

REKLAMACE ZBOŽÍ



Něco se porouchalo? To nás mrzí. Věřte však, že uděláme vše proto, abychom Vám co nejdříve dodali adekvátní náhradu. Pošlete nám poškozené zboží zpět na adresu **ZOOKEE s.r.o., Milady Horákové 46, 568 02 Svitavy**. Nezapomeňte připojit tento vyplněný formulář, ať víme jak postupovat, a my se již o vše potřebné postaráme. **Originál faktury najdete v emailové schránce**, která byla zadána v objednávce.

Číslo faktury: _____ Datum objednání: _____

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ Email: _____

Návrh vyřízení reklamace:

☐ Výměna zboží ☐ Oprava zboží ☐ Vrácení platby za zboží

Číslo účtu pro vrácení platby: _____ / _____

Reklamované zboží:

Kód produktu:	Název produktu:	Velikost:

Popis závady:

Datum: _____ Podpis: _____

Prodávajícím je ZOOKEE s.r.o. , IČ: 26001217, se sídlem Klimentská 2067/34, 110 00 Praha 1.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte.

Telefon: +420 608 820 753 **Email:** objednavky@zookee.cz